



ООО «НЭК ТЕХ»
197374, г. Санкт-Петербург,
ул. Савушкина, д.126 лит. А
+7 (812) 448-56-98
www.nectech.pro

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «НАРТИС ПУЛЬТ»

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Санкт-Петербург
2026

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ содержит сведения о работе с мобильным приложением «Нартис ПУЛЬТ» (далее по тексту – приложение).

Приложение предназначено для работы с приборами учёта сплит-исполнения, оборудованными интерфейсом Bluetooth (в названии прибора присутствует маркировка «НАРТИС-...-RF2400/2-...», на корпусе прибора есть значок ) и/или поддерживающие TCP/IP-подключения (в названии прибора присутствует маркировка «НАРТИС-...-G/n-...», где n – номер модификации модуля интерфейса).

Работа по протоколам TCP/IP предусмотрена для обслуживающих организаций, установивших прибор учета/владельца прибора учета, например, сетевых или сбытовых организаций.

Приложение позволяет получать и отображать данные с интеллектуальных приборов учёта электроэнергии сплит-исполнения (далее по тексту – ПУ) на мобильном устройстве и предоставляет для просмотра следующую информацию:

- тип прибора учёта и его серийный номер;
- текущие значения потребленной электроэнергии по тарифам и суммарно;
- значения тока и напряжения;
- статус реле нагрузки;
- значение температуры процессора прибора учёта;
- номер версии измерительной/интерфейсной части встроенного программного обеспечения;
- параметры подключения к сотовой сети.

Приложение позволяет отправлять пользователем команды замкнуть реле управления нагрузкой (при наличии в ПУ) из состояния «Готов к подключению».

Наименование правообладателя:

ООО «НЭК ТЕХ»

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термины/Сокращения	Определения/Расшифровки
iOS	Операционная система (ОС) для мобильных устройств
BLE Bluetooth Low Energy	Интерфейс подключения — Bluetooth с низким энергопотреблением
Мобильное устройство	Портативное электронное устройство, предназначенное для индивидуального использования (смартфон, планшет)
Прибор учета (ПУ) сплит-исполнения	Средство измерения, используемое для определения объемов (количества) потребления (производства, передачи) электрической энергии потребителями (гарантирующим поставщиком, сетевыми организациями), которое конструктивно подразделяется на две части: измерительный блок и выносной цифровой дисплей
Приложение	Мобильное приложение «Нартис ПУЛЬТ»

1. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ И ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ

1.1 Для корректной работы приложения необходимо мобильное устройство, отвечающее следующим требованиям:

- устройство: iPhone 7 и новее;
- операционная система: iOS 15.0 и выше;
- объём оперативной памяти: не менее 2 ГБ;
- свободное пространство внутренней памяти: не менее 400 МБ;
- наличие интерфейса Bluetooth Low Energy (BLE) версии 4.2 и выше;
- сетевые интерфейсы: доступ в сеть Интернет (Wi-Fi/Сотовая сеть) для TCP/IP-подключений и сервисных функций;
- разрешения iOS: доступ к Bluetooth, доступ к локальной сети.

1.2 Установите приложение «Нартис ПУЛЬТ» (идентификатор пакета: com.nartis.mobilemeter1) из App Store на iPhone.

1.3 Запустите приложение, нажав на иконку на домашнем экране устройства.

1.4 После завершения установки убедитесь, что интерфейс Bluetooth мобильного устройства активен и запустите приложение (рисунок 1).

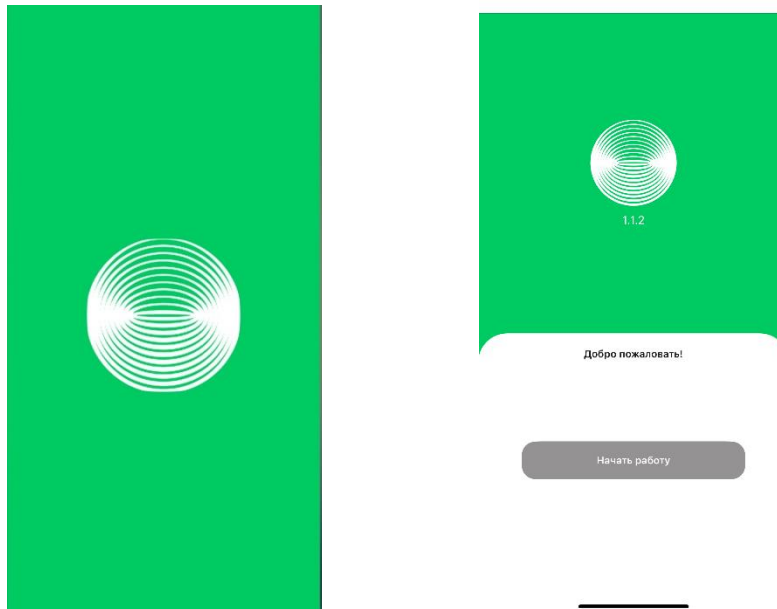


Рисунок 1 — Экраны загрузки и входа в приложение

1.5 При первом запуске приложение запросит несколько разрешений. Требуется разрешить приложению доступ к данным о местоположении устройства (рисунок 2), нажав кнопку «При использовании приложения».

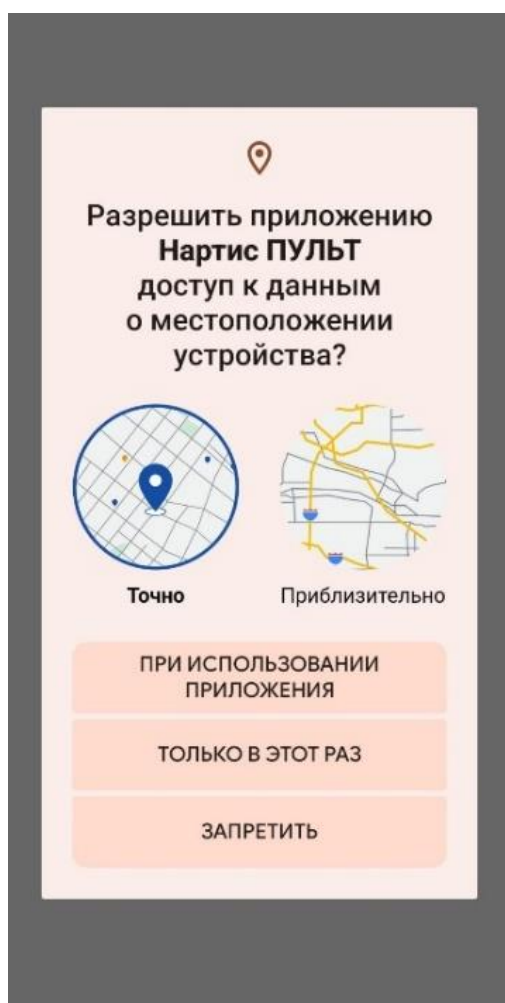


Рисунок 2 — Настройка доступа к данным о местоположении

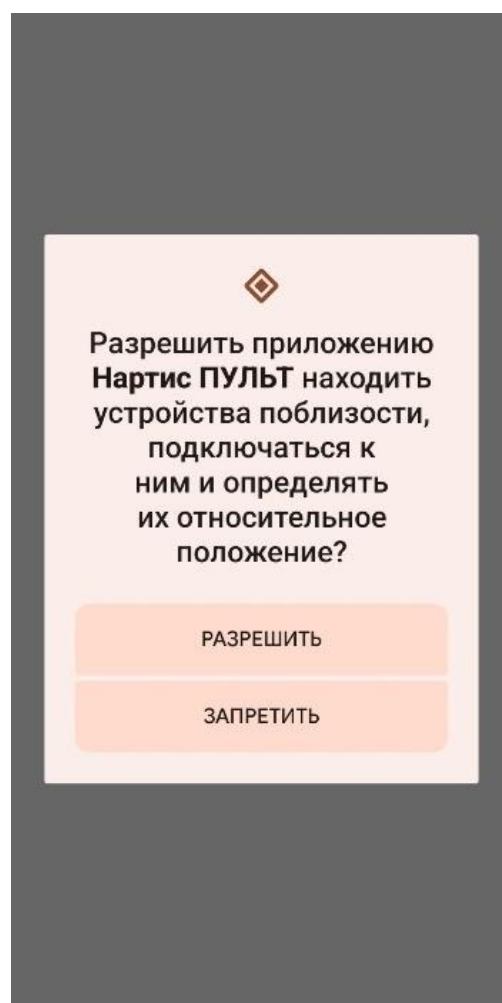


Рисунок 3 – Предоставление доступа к обнаружению ПУ

Разрешите приложению находить и подключаться к ПУ «поблизости», нажав кнопку «Разрешить» (рисунок 3).

1.6 Далее, выберите интерфейс подключения «BLE» (рисунок 4).

← Выберите необходимое устройство

Найти устройство

Выберите интерфейс подключения



Устройства не найдены

Проверьте тип прибора.
В названии должно
присутствовать RF2400/2

Значок BT на счетчике -
устройство с Bluetooth



Рисунок 4 – Выбор интерфейса
подключения

Рисунок 5 – Отсутствие
доступных подключений

1.7 В случае, если интерфейс Bluetooth на мобильном устройстве отключен, приложение запросит разрешение его включить. Дайте разрешение и повторите выбор интерфейса подключения «BLE» (рисунок 4).

1.8 При отсутствии доступных к подключению устройств приложение выдаст сообщение см. рисунок 5.

1.9 При обнаружении доступных к подключению устройств (рисунок 5 а), выберите подключаемый ПУ из списка.

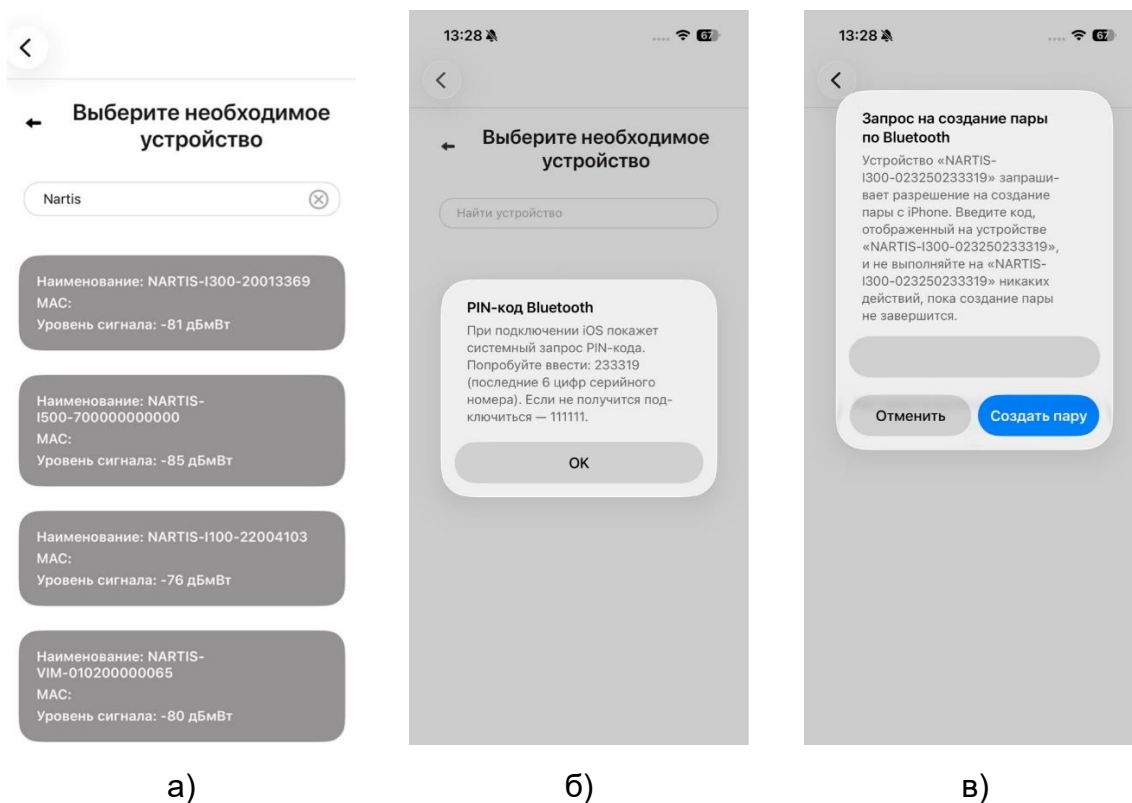


Рисунок 5 – Подключение к ПУ

1.10 Перед первым подключением к ранее не сопряжённому ПУ (кроме модели Нартис-И500) приложение показывает подсказку с рекомендуемым PIN-кодом.

1.11 При сопряжении iOS отображает системный запрос PIN-кода Bluetooth — введите рекомендованный PIN в этом диалоге (6 последних цифр серийного номера, или «111111»)

1.12 Если повторная попытка также unsuccessful, приложение сообщит об ошибке и предложит забыть устройство в разделе «Настройки → Bluetooth» и выполнить подключение заново. В процессе подключения приложение автоматически подставляет стандартный пароль на чтение прибора учёта, если он не подходит, приложение запрашивает пользовательский ввод пароля на чтение. Пароль на чтение прибора учёта устанавливается по требованию заказчика, либо стандартный пароль: 00000001. Если выявлено, что стандартный пароль не подходит, требуется запросить пароль на чтение прибора учёта у организации, установившей прибор учёта/владельца прибора учёта, например, сетевой или сбытовой организации. Обычно на приборе учёта присутствуют название и контактные данные владельца прибора учёта).

1.13 Дождитесь подключения к ПУ и подтвердите запрос на сопряжение с ПУ, если система запросит.

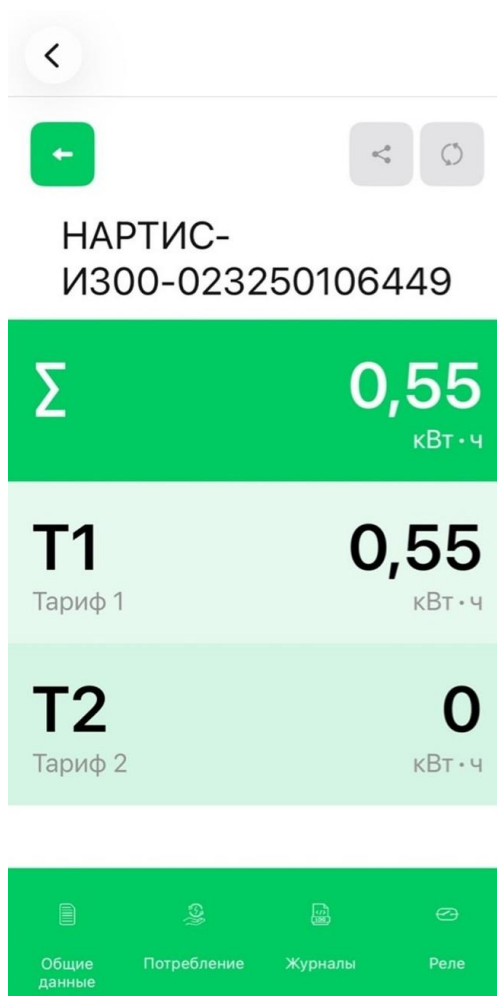


Рисунок 7 – Внешний вид основного экрана приложения с данными показаний ПУ

1.14 В результате успешного выполнения действий в приложении будет отображен экран с актуальными данными показаний ПУ (рисунок 7).

2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С ИНТЕРФЕЙСОМ ПРИЛОЖЕНИЯ

2.1 Запуск приложения

2.1.1 Запустите приложение на мобильном устройстве.

2.1.2 Выберите интерфейс для подключения ПУ (BLE)

2.1.3 Выберите необходимый ПУ для подключения;

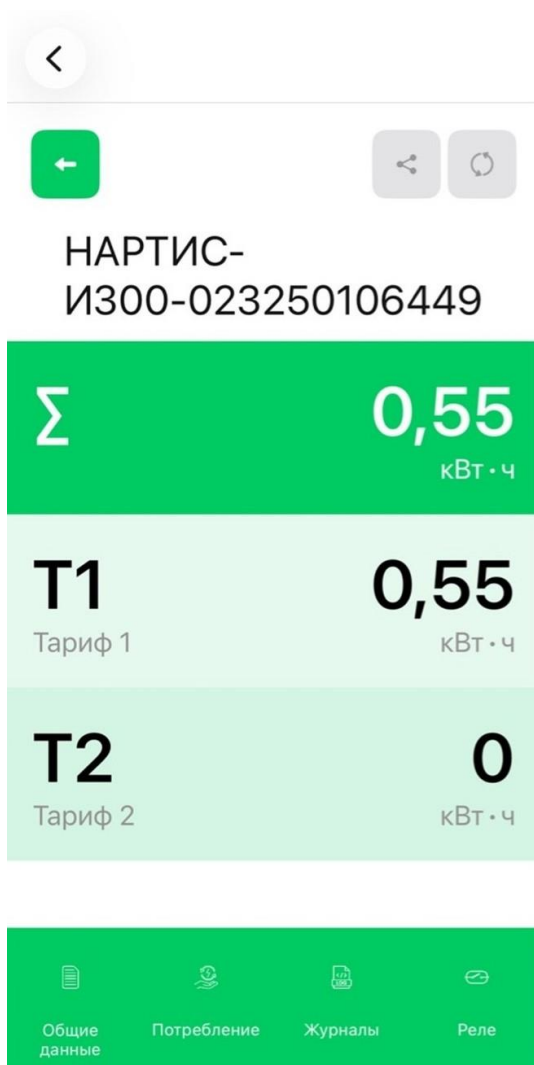
П р и м е ч а н и е – При необходимости обновите список ПУ для подключения — для этого потяните текущий экран вниз до появления иконки .

2.1.4 Введите пин-код ПУ, если приложение запросит его ввод;

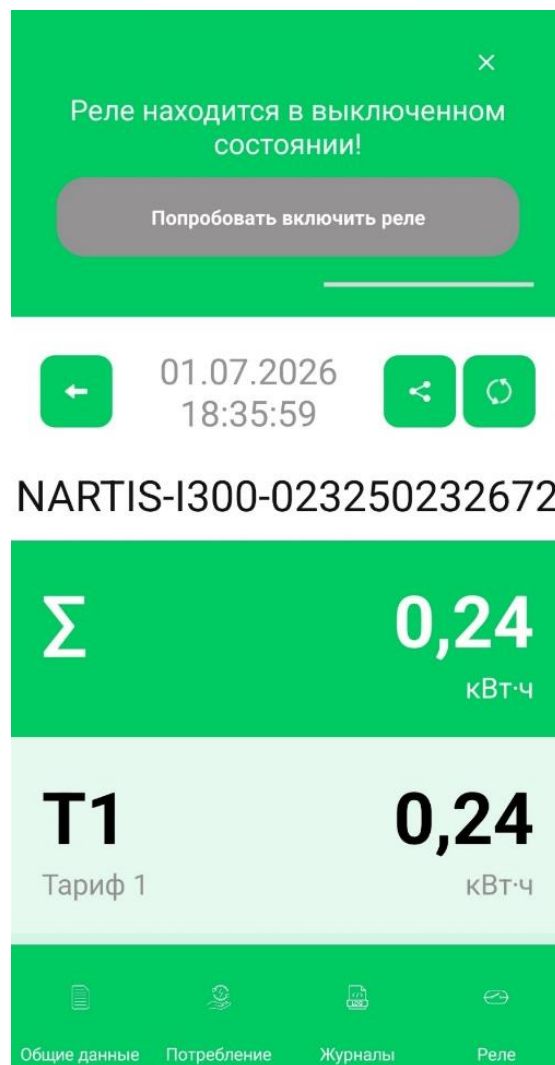
2.1.5 Введите пароль на чтение ПУ, если приложение запросит его ввод;

2.1.6 После подключения к ПУ на экране мобильного устройства появится основной экран приложения, на котором отображаются актуальные данные показаний ПУ по тарифам и значение суммарной потребленной энергии (рисунок 8 а).

При наличии в ПУ реле управления нагрузкой, основной экран приложения будет иметь вид см. рисунок 8б.



а)

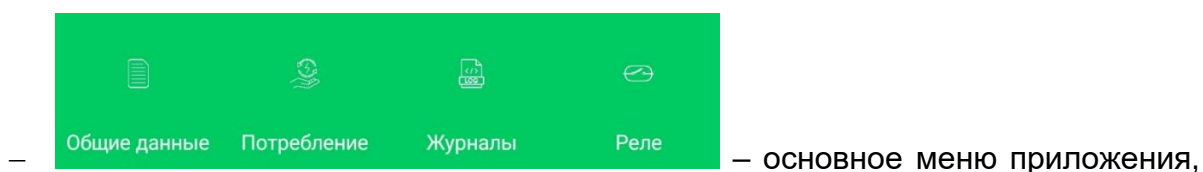


б)

Рисунок 8 – Основной экран приложения

2.1.7 Элементы основного экрана приложения включают в себя:

-  – кнопка возврата на предыдущий экран приложения;
- «**ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС**» – текущие значения даты и времени;
-  – Кнопка «Поделиться» позволяет передать через стандартное меню iOS суммарное значение потреблённой активной энергии по всем тарифам (кумулятивный импорт) в виде одного числа. Значение отдельного тарифа можно скопировать в буфер обмена отдельной командой на экране списка тарифов.
-  – кнопка обновления текущего экрана приложения;
- «**NARTIS-XXXX-XXXXXXXXXX**» — тип счетчика и его серийный номер;
- «**Σ ____ кВт · ч**» – сумма потребленной энергии по всем тарифам;
- «**ТХ ____ кВт · ч**» – номер тарифа, показание счетчика (величина потребленной энергии в рамках тарифа) и единица измерения энергии;

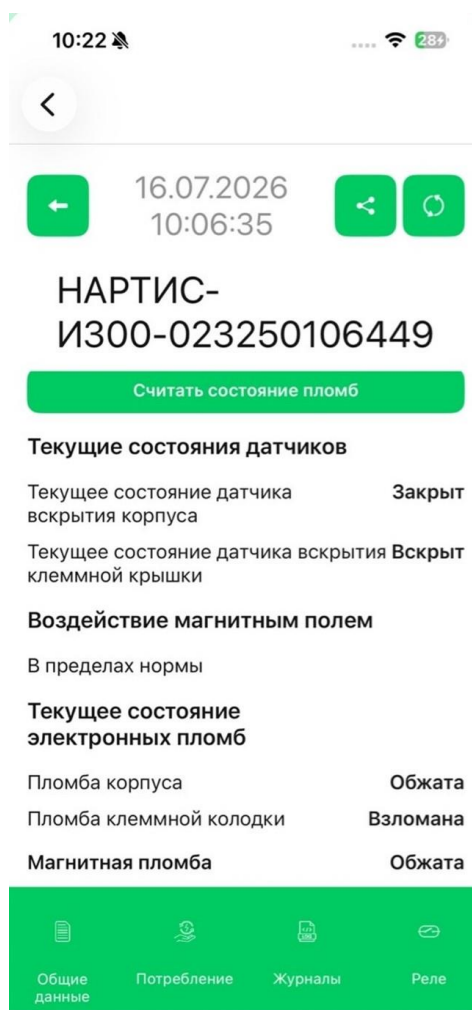


подробнее см. п. 2.2 настоящего руководства по эксплуатации.

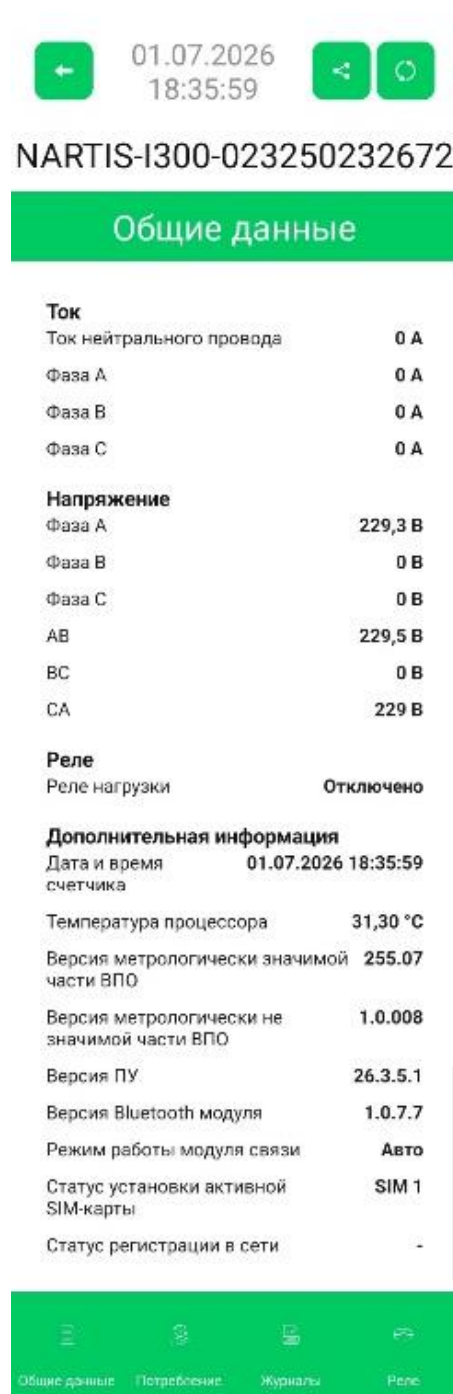
2.1.8 Кнопка «Попробовать включить реле» позволяет пользователю отправить команду замкнуть реле управления нагрузкой (при наличии в ПУ) из состояния «Готов к подключению».

2.2 Основное меню

2.2.1 При нажатии на кнопку «Общие данные» основного меню приложения (рисунок 9) отобразится экран с информацией о текущем ПУ и параметрах сети. На рисунке 9 а отображен экран для однофазного ПУ, на рисунке 9 б – для трехфазного ПУ.



а)



б)

Рисунок 9 – Экран приложения «Общие данные»

2.2.2 Элементы экрана приложения «Общие данные» включают в себя:

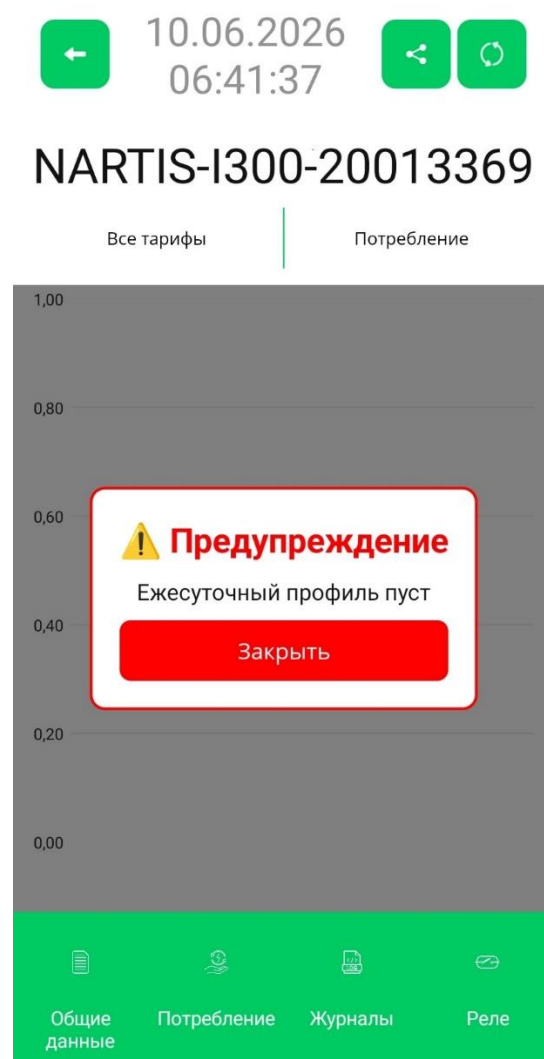
- «Ток нейтрального провода __ А» — значение тока в нулевом проводе;
- «Фаза А __ А» — значение тока по фазе А;
- «Фаза В __ А» — значение тока по фазе В;
- «Фаза С __ А» — значение тока по фазе С;
- «Фаза А __ В» — значение напряжения по фазе А;

- «Фаза В __ В» — значение напряжения по фазе В;
- «Фаза С __ В» — значение напряжения по фазе С;
- «АВ __ В» — линейное напряжение между фазами А и В;
- «ВС __ В» — линейное напряжение между фазами В и С;
- «СА __ В» — линейное напряжение между фазами С и А;
- «Ток __ А» — значение тока;
- «Напряжение __ В» — значение напряжения;
- «Реле нагрузки (Подключено/Отключено)» — статус встроенного реле;
- «Дата и время счетчика ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС» — текущие дата и время на внутренних часах прибора;
- «Температура процессора __ °С» — значение температуры процессора;
- «Версия метрологически значимой части ВПО __» — номер версии измерительной части встроенного ПО;
- «Версия метрологически незначимой части ВПО (Версия ПУ) __» — номер версии интерфейсной части встроенного ПО;
- «Режим работы модуля связи __» — технология связи, используемая для передачи данных;
- «Статус установки активной SIM-карты __» — информация о наличии и состоянии SIM-карты (при использовании технологии передачи данных по сотовой связи);
- «Статус регистрации в сети __» — статус подключения к сети мобильного оператора (при использовании технологии передачи данных по сотовой связи).

2.2.3 При нажатии на кнопку **«Потребление»** основного меню откроется вкладка «Все тарифы» (рисунок 10 а), на которой отобразится экран с диаграммой потребления электроэнергии по тарифам и суммой потребленной энергии по всем тарифам.



а) Экран «Потребление»
вкладка «Все тарифы»



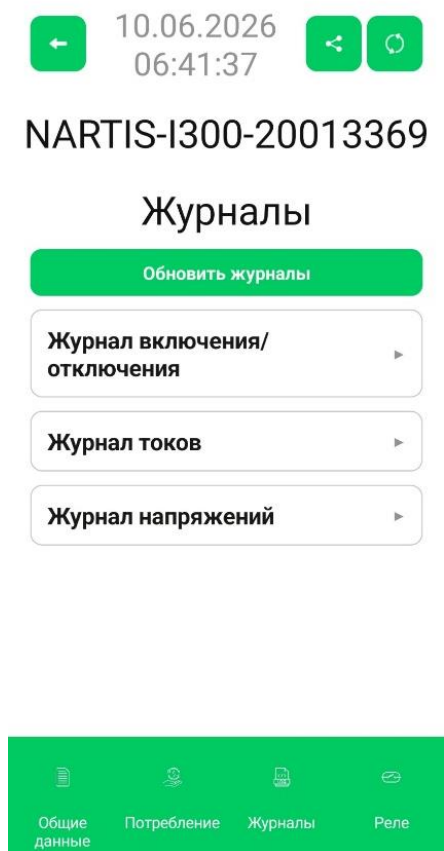
б) Экран «Потребление»
вкладка «Потребление»

Рисунок 10 – Экран «Потребление» основного меню приложения

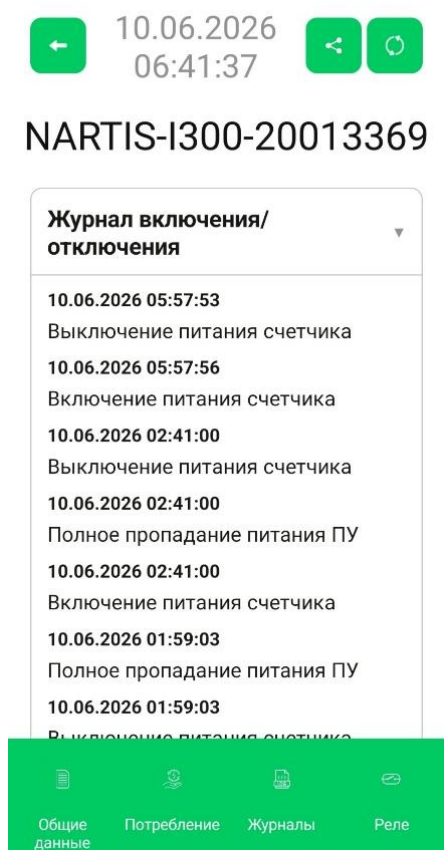
2.2.4 Элементы экрана «Потребление» включают в себя:

- — кнопка возврата на предыдущий экран приложения;
- «**ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС**» — текущие значения даты и времени;
- — кнопка «Поделиться»;
- — кнопка обновления текущего экрана приложения;
- «**Все тарифы**» — отображение процентной диаграммы всех доступных тарифов ПУ (до 8 включительно в зависимости от модели ПУ);
- «**Потребление**» — отображение всех доступных тарифов ПУ (до 8 включительно в зависимости от модели ПУ) в виде линейного графика (рисунок 15).

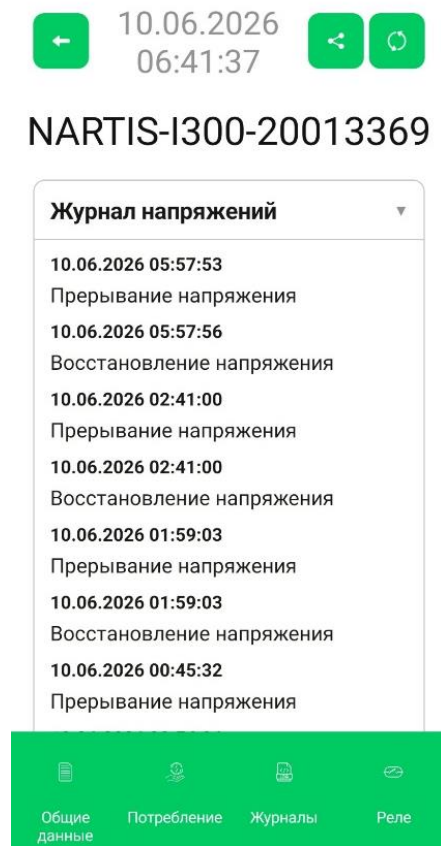
2.2.5 При нажатии на кнопку «Журналы» основного меню отобразится список журналов (рисунок 11 а).



а)



б)



в)

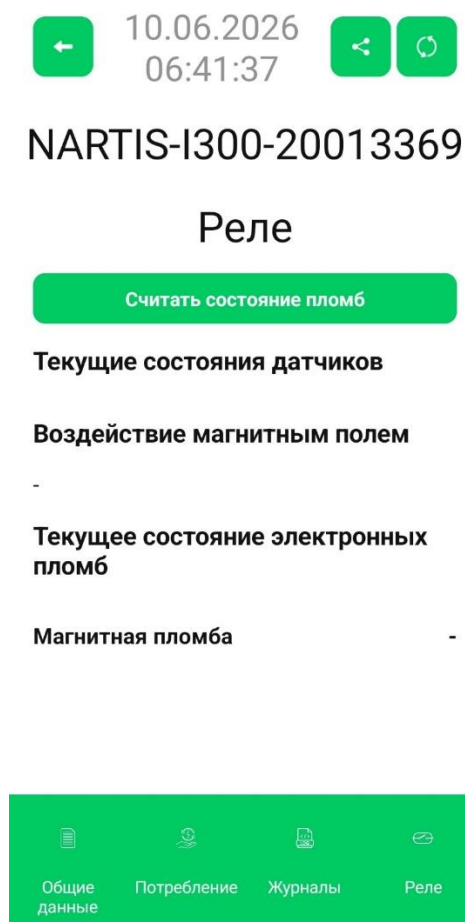
Рисунок 11 – Экраны «Журналы» основного меню приложения

После обновления журналов (кнопка «Обновить журналы») можно будет просмотреть события журналов за всё время (рисунки 11 б, в).

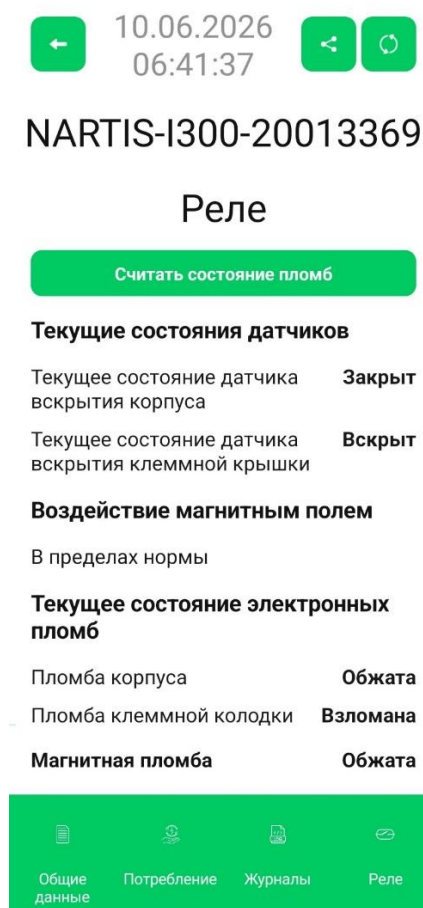
2.2.6 Элементы экрана «Журналы» включают в себя:

-  — кнопка возврата на предыдущий экран приложения;
- «**ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС**» — текущие значения даты и времени;
-  — кнопка «Поделиться»;
-  — кнопка обновления текущего экрана приложения;
- «**Обновить журналы**» — кнопка загрузки актуальных журналов ПУ;
- «**Журнал включения и отключения**» — логи включения и отключения ПУ;
- «**Журнал токов**» — логи измерений токов по фазам ПУ;
- «**Журнал напряжений**» — логи включения и отключения ПУ.

2.2.7 При нажатии на кнопку «**Реле**» отобразится следующее меню (см. рисунок 12 а). После нажатия кнопки «Считать состояние пломб» будут отображены состояния датчиков вскрытия и электронных пломб ПУ (см. рисунок 12 б).



а)



б)

Рисунок 12 – Экран «Реле» основного меню приложения

2.2.8 Элементы экрана «Реле» включают в себя:

-  — кнопка возврата на предыдущий экран приложения;
- «**ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС**» — текущие значения даты и времени;
-  — кнопка «Поделиться»;
-  — кнопка обновления текущего экрана приложения;
- «**Считать состояние пломб**» — кнопка загрузки актуальных показаний с датчиков пломб ПУ.

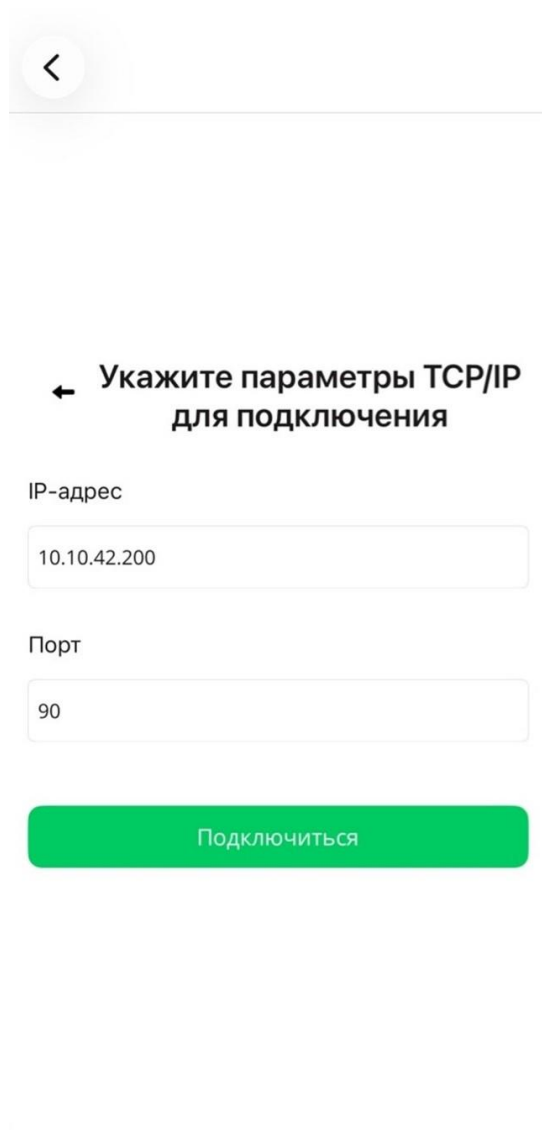
3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО TCP/IP

3.1 Если в названии прибора присутствует маркировка «НАРТИС-...-G/n-...», где n – номер модификации модуля интерфейса, то для прибора доступно подключение по TCP/IP если, он был предварительно настроен (см. рисунок 4).

3.2 Настройки для подключения по TCP/IP (см. рисунок 13):

- IP-адрес привязан к сим-карте;
- Порт – настраивается наладчиком или имеет стандартное значение 5566.

3.3 После подключение к ПУ работа с приложением аналогична, как и в случае подключения по «BLE».



←

← Укажите параметры TCP/IP
для подключения

IP-адрес

10.10.42.200

Порт

90

Подключиться

Рисунок 13 – Подключение по TCP/IP

4.ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ, ИНСТРУКЦИЯ, ИНФОРМАЦИЯ О ПРИЛОЖЕНИИ

4.1 Элементы экрана выбора интерфейса подключения (рисунок 14):

-  – кнопка «Обратная связь» – есть возможность отправить сообщение разработчикам с предложениями, ошибками, благодарностью (рисунок 15);
-  – кнопка «Открыть инструкцию»;
-  – кнопка «Информация о приложении» (рисунок 16).



Рисунок 14 – Экран выбора интерфейса подключения

Рисунок 15 – Экран «обратной связи»

← О приложении

О приложении

ООО "Завод НАРТИС"

НАРТИС. Пульт предназначен для подключения к приборам учета НАРТИС, чтения показаний, журналов и диагностических параметров.

Сайты:

Сайт завода: nartis.ru

Сайт НТЦ: nectech.pro

Контакты для обратной связи:

Приемная e-mail: info@nectech.pro

Техническая поддержка e-mail: service@nectech

Канал технической поддержки Telegram:

t.me/+hc_9gacZuHo30Thi

Телефон: [+7 \(812\) 448-56-98](tel:+7(812)448-56-98)

Рисунок 16 – Информация о приложении

5. ОБНОВЛЕНИЕ ПО

5.1 Уведомления о возможности установки обновления ПО поступают пользователю в автоматическом режиме.