



ИНЖЕНЕРНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«ЭМУЛЯТОР ФСУ»

ПОДДЕРЖКА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

RU.НЛПР.00608-01.96

2025 ООО «НЭК ТЕХ»

Редакция	Дата
1.0	29.07.2025

Настоящая документация поддержки жизненного цикла относится к программному обеспечению «Инженерное программное обеспечение «Эмулятор ФСУ».

Компания ООО «НЭК ТЕХ», далее Компания, оставляет за собой авторские права на данный документ и на информацию, содержащуюся в нём, включая права на использование патентов. Копирование, использование и передача информации третьим лицам без письменного разрешения компании категорически запрещены.

Содержание

Перечень принятых сокращений.....	4
1 Введение	5
2 Идентификационные данные	5
3 Описание объекта оценки	5
3.1 Физические границы объекта оценки.....	5
3.2 Логические границы объекта оценки	6
4 Описание модели, применяемой при разработке и сопровождении ОО ...	6
4.1 Анализ.....	7
4.2 Проектирование.....	7
4.3 Разработка	8
4.4 Тестирование	8
4.5 Внедрение	8
4.6 Сопровождение.....	9
4.7 Обоснование выбора модели	9
5 Техническая поддержка.....	9
6 Процедура устранения недостатков	9
7 Процедура совершенствования ПО.....	11
8 Информация о персонале.....	11

Перечень принятых сокращений

ЖЦ – жизненный цикл

ЗБ – задание по безопасности

ОО – объект оценки

ОС – операционная система

ПО – Инженерное программное обеспечение «Эмулятор ФСУ»

ФБО – функциональные возможности безопасности объекта оценки

ФСУ – функциональная схема устройства

1 Введение

Настоящий документ содержит сведения о модели жизненного цикла Инженерного программного обеспечения «Эмулятор ФСУ», о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО, а также информацию о персонале и процедурах устранения недостатков, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

2 Идентификационные данные

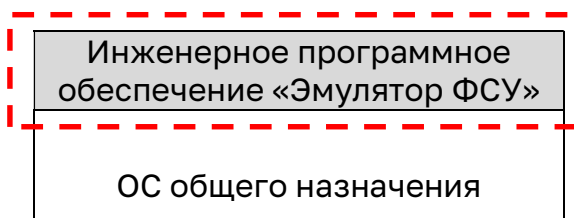
Идентификационные данные ОО	Инженерное программное обеспечение «Эмулятор ФСУ»
Название документа	Инженерное программное обеспечение «Эмулятор ФСУ» Поддержка жизненного цикла
Автор документа	ООО «НЭК ТЕХ» (194021, г. Санкт-Петербург, ул. Шателена, д. 26, лит. А)

3 Описание объекта оценки

Инженерное программное обеспечение «Эмулятор ФСУ» используется для задач внутреннего инжиниринга с целью моделирования работы функциональной схемы устройства (далее – ФСУ) серии ЮНИТ-М300 и других совместимых устройств на ПК с отображением результатов моделирования в графическом и табличном виде.

3.1 Физические границы объекта оценки

На Рисунке 1 представлены физические границы и среда функционирования ОО.



Легенда:

Границы ОО



Среда функционирования ОО

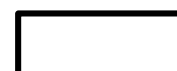


Рисунок 1

3.2 Логические границы объекта оценки

Логические границы ОО определены основными функциями, которые он обеспечивает, и включают:

- задание пользователем длительности цикла выполнения ФСУ;
- задание пользователем точек останова цикла расчета ФСУ;
- расчет ФСУ по шагам, кратным ФБ;
- временный останов цикла расчета ФСУ, при котором пользователь должен иметь возможность отобразить значения переменных логической схемы, рассчитанные на момент останова;
- задание значений конфигурационным параметрам ФБ и задания входных значений ФСУ;
- задание пользователем времени (длительности) моделирования ФСУ в масштабе модельного времени;
- проверка соответствия входных данных друг другу и версии библиотеки ФБ, используемых в симуляторе и в загружаемой ФСУ.
- сохранения результатов моделирования ФСУ;
- сохранения результатов ввода входных данных ФСУ (входные значения, уставки) для возможности последующей загрузки и продолжения моделирования.

4 Описание модели, применяемой при разработке и сопровождении ОО

При разработке и сопровождении ОО применяется каскадная модель ЖЦ, которая включает в себя следующие стадии:

1. Анализ.
2. Проектирование.
3. Разработка.
4. Тестирование.
5. Внедрение.
6. Сопровождение.

Графическое изображение данной модели представлено на Рисунке 2.

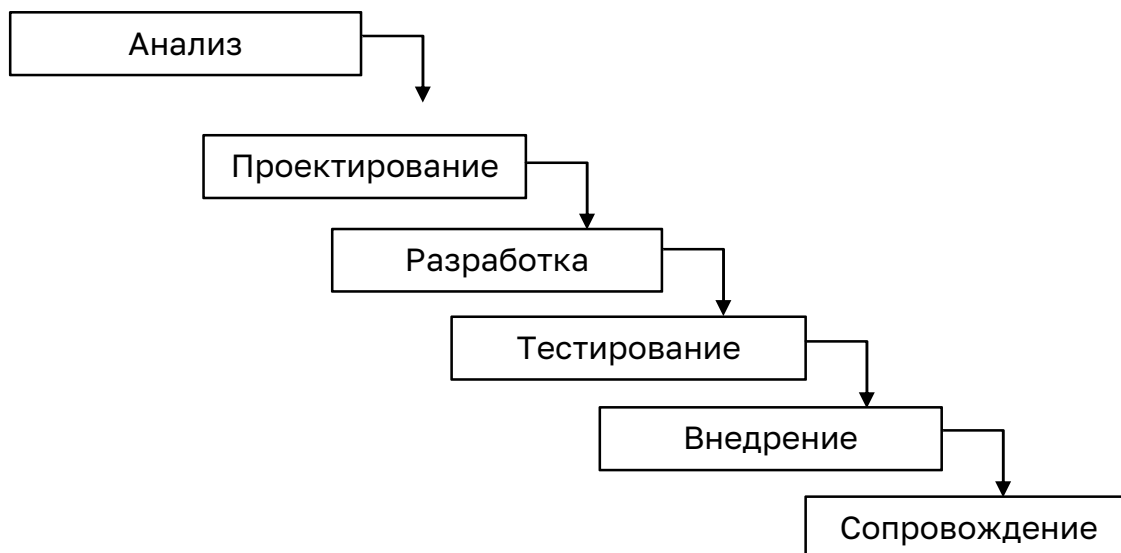


Рисунок 2

На Рисунке 2 отражено, что переход с одной стадии на следующую происходит только после того, как будет полностью завершена работа на текущей стадии, что обеспечивает необходимый контроль над разработкой и сопровождением ОО. Каждая стадия завершается выпуском полного комплекта документации, отвечающего критериям полноты и согласованности.

4.1 Анализ

На данной стадии определяются программные требования для ОО, сценарии поведения, производительность и интерфейсы. Результатом, получаемым на данной стадии, является техническое задание (задание на разработку), согласованное со всеми заинтересованными сторонами. Техническое задание оформляется в виде документа на бумажном носителе и размещается в системе документирования Confluence (или аналог).

4.2 Проектирование

На данной стадии разрабатываются проектные решения, удовлетворяющие всем требованиям, сформулированным в техническом задании. Результатом данного этапа является комплект проектной документации, содержащей все необходимые данные для реализации проекта ОО. Внутренние нормативные документы и проектная документация размещается в системе документирования Confluence (или аналог).

4.3 Разработка

На данной стадии осуществляется разработка ОО в соответствии с проектными решениями, полученными на предыдущем этапе. Исходный код программы хранится в репозитории BitBucket (или аналог) и все коммиты привязаны к своим задачам из трекера задач Jira (или аналог). Документирование процесса разработки происходит в системе документирования Confluence (или аналог), где для каждого модуля выделен свой собственный раздел. Все статьи так же поддерживают версиюность.

Результатом выполнения данного этапа является версия программного продукта, предназначенная для тестирования.

4.4 Тестирование

На данной стадии проводится проверка программного продукта на предмет соответствия требованиям к разработке, заявленным в техническом задании. Тестирование проводится на тестовом стенде.

Отчеты по результатам тестирования составляются по следующему плану:

1. ФИО сотрудника, проводившего тестирование.
2. Используемые программные средства, операционные системы.
3. Название тестируемого модуля.
4. Описание проверяемых функциональных возможностей.
5. Пошаговое описание действий специалиста по тестированию.
6. Ожидаемая реакция системы.
7. Действительная реакция системы.
8. Комментарии, рекомендации.

Каждый законченный блок задач проходит тестирование. При успешном прохождении тестирования блок исходного кода переносится в ветку репозитория с метками выпускаемого релиза.

При возникновении несоответствия программного продукта требованиям к разработке он отправляется на доработку разработчикам.

Результатом работ данного этапа является версия программного обеспечения, соответствующая заданному уровню качества для выпускаемой версии с необходимым комплектом документации.

4.5 Внедрение

На данной стадии ПО подлежит передаче от Разработчика Заказчику. Данная стадия также включает следующие процедуры: оформление акта приема-передачи, предоставление эксплуатационной документации.

4.6 Сопровождение

Разработчик обязуется выполнять все необходимые действия по поддержке ОО, направленные на обеспечение соответствия ОО требованиям безопасности информации, в том числе выявление и устранение ошибок, не выявленных на этапе тестирования, а также оказание технической поддержки пользователей ОО. Стоимость технической поддержки включена в стоимость оборудования и ПО.

4.7 Обоснование выбора модели

Выбор данной модели обусловлен возможностью на этапе анализа точно и полностью сформулировать требования, строго фиксирующиеся на все время работы над другими стадиями ЖЦ ОО.

Данная модель полностью согласуется со стандартизованной последовательной (каскадной) моделью ЖЦ.

Поддержание жизненного цикла ОО осуществляется за счет сопровождения и технической поддержки ОО и включает в себя проведение модернизаций ОО в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов.

5 Техническая поддержка

Техническую поддержку ОО осуществляет ООО «НЭК ТЕХ».

Техническая поддержка включает в себя:

- консультационные услуги;
- техническую поддержку;
- сервисное обслуживание.

Для получения технической поддержки необходимо направить соответствующую заявку в сервисный центр. Заявки принимаются по телефонной связи (тел.: +7 (812) 448-56-98) и (или) по электронной почте:

E-mail: support@nectech.pro

E-mail: info@nectech.pro

6 Процедура устранения недостатков

В процессе эксплуатации ОО Заказчик сообщает о недостатках через службу технической поддержки путем направления соответствующей заявки. Специалисты службы технической поддержки заносят информацию из заявки о недостатках в систему учета запросов и ошибок. Информация о недостатках включает следующие основные данные: дата обнаружения, идентификационные данные конкретного ОО, данные о среде функционирования, краткое и детальное описание недостатка, степень серьезности (приоритет), состояние.

Разработчик ПО получает сообщения о недостатках в процессе эксплуатации, разработки и приемки ОО от сотрудников, вовлеченных в данные

процессы. Сотрудники разработчика помещают информацию об обнаруженных недостатках напрямую в систему учета запросов и ошибок.

После подтверждения наличия недостатка разработчик приступает к осуществлению ответных действий для устранения недостатка. Анализируется необходимость внесения изменений в код программного обеспечения ОО для устранения недостатка, а также наличие способа устранения недостатка, не связанного с изменением ОО (данный способ может быть рекомендован потребителю как временная мера).

Формируются задачи по выполнению работ, направленных на устранение обнаруженных недостатков руководителям и специалистам групп разработки, которые выполняют необходимые действия по устранению недостатков и отражают результаты в системе учета запросов и ошибок. В случае, если недостаток может быть устранен без изменения ОО, разрабатываются инструкции для потребителей, позволяющие осуществить это. Результаты размещаются в системе учета запросов и ошибок. Если устранение недостатка подразумевает внесение изменений в ОО, новая версия ОО проходит новый цикл разработки (доработки) и приемки.

Все измененные компоненты ОО, включая документацию, проходят процедуру приемки, что обеспечивает уверенность в том, что изменения не стали причиной новых недостатков или уязвимостей. В рамках приемки проводится полный набор тестов для всех функций безопасности ОО. Новая версия ОО становится доступной потребителю только после успешного прохождения всех тестов, включая анализ уязвимостей и контроль версии ОО со стороны испытательной лаборатории.

Недостатки ранжируются (приоритет: низкий, средний, высокий) в зависимости от степени их серьезности, которая определяется на основе различных факторов, для определения очередности принятия ответных действий для обнаруженных недостатков. Основным фактором является негативное воздействие обнаруженного недостатка на ФБО. Кроме того, для уязвимостей учитывается сложность реализации данной уязвимости в среде функционирования.

В зависимости от приоритета заявки и типа заявки (срочный, несрочный, плановый) определяется максимальное время выполнения заявки: 5 часов, 3 суток, 14 суток. Продолжительность выполнения заявки может быть увеличена по согласованию с заказчиком.

Состояние обнаруженного недостатка отслеживается с использованием информации из системы учета запросов и ошибок. Заказчики получают информацию о статусе недостатка с использованием средств службы технической поддержки. Информацию об устраненных недостатках в ОО Заказчики получают по запросу также от службы технической поддержки.

Общее время для устранения недостатков составляет 30 рабочих дней. Срок устранения может быть изменен в зависимости от типа недостатка.

Пользователь ОО получает исправленную версию ОО с помощью рассылки по почте. Сообщение включает в себя описание изменений и\или способ устранения. Ответственный сотрудник службы техподдержки инициирует рассылку сообщений о недостатках.

Заявка считается выполненной и закрывается в журнале учета заявок после получения положительного подтверждения заказчика.

7 Процедура совершенствования ПО

ОО постоянно развивается и совершенствуется. Заказчик может принять участие в совершенствовании ОО, отправив предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки. Предложение будет рассмотрено, и, в случае признания его эффективности, в ОО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках совершенствования ОО разработчиком оказываются следующие услуги:

- прием заявок на внесение изменений и дополнений в ПО;
- выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- модификация ПО согласно заявкам;
- модификация ПО в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов;
- предоставление новых версий ПО, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок.

8 Информация о персонале

Для успешной эксплуатации ОО пользователи должны:

- изучить эксплуатационную документацию ОО;
- соблюдать технику безопасности;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- знать свои должностные обязанности.